

## FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT

## CORPS DES DIRECTEURS D'ETABLISSEMENTS SANITAIRES, SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX

**Document de référence : Référentiel métier de directeur d'établissement social ou médico-social**

**A remplir par le chef d'établissement ou le directeur intérimaire**

## Cotation de la part fonctions de la PFR :

2,6 (classe Normale) ou 2,7 (hors classe)

**I – INFORMATIONS SUR L'ETABLISSEMENT****Nom et raison sociale de l'établissement :**

INSTITUT LE VAL MANDE

**Adresse complète :**

7 rue Mongenot – CS 500029 – 94165 SAINT MANDE Cedex

**Adresse site internet :** [www.ilvm.fr](http://www.ilvm.fr)

**Type d'établissement :**

Etablissement pour adultes en situation de handicap ☒

(À préciser ex : ESAT, MAS, FAM, etc.) : Foyer de vie, FAM, MAS, ESAT, Foyer d'hébergement, SAMSAH, SAVS, Foyer de Jour, MAS inclusive, MAS externat

Etablissement pour enfants en situation de handicap ☒

(À préciser ex : IME, IMPRO, etc.) : IME, SESSAD, SESSAD sensoriels, SESSAD TSA, UEMA, UEEA, CAMSP

**Personnels présents au sein de l'établissement :**

INDICATEUR N°1 : EFFECTIFS PHYSIQUES EN FONCTION AU 31 DECEMBRE 2023

Statut d'emploi	Effectif physique	Hommes	Femmes	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C
Titulaires	203	56	147	91	46	66
Stagiaires	28	3	25	0	8	20
CDI	39	4	35	30	3	6
CDD sur poste vacant	181	43	138	62	32	87
CDD de remplacement	51	8	43	14	12	25
Personnels médicaux	16	7	9			
Intervenants	18	5	13			
Stagiaires						
Apprentis						
<b>TOTAL</b>	<b>536</b>	<b>126</b>	<b>410</b>			

## Annexe 2

STRUCTURES	Nombre de places installées
<u>PLATEFORME ENFANTS 94</u> : IME, SESSAD TSA, Cellule Parcours, UEMA, UEEA	130
<u>PLATEFORME ENFANTS 91</u> : IME VAL D'ESSONNE + SESSAD	60 (50 + 10)
<u>POLE SENSORIEL :</u>	<u>Total : 227</u>
Service de Soutien à l'Éducation Familiale et à la Scolarisation (S.S.E.F.S) de 2 à 20 ans Déficience auditive	64
S.E.S.S.A.D. de 3 à 20 ans Troubles spécifiques du langage	40
Service d'Accompagnement à l'Acquisition et à l'Autonomie et à l'intégration Scolaire (S.A.A.A.S.) de 3 à 20 ans Déficience visuelle	88
SESSAD DDV (14-25 ANS)	20
C.A.M.P.S. de 0 à 6 ans Déficience visuelle – Troubles du langage et de la communication	15
<u>POLE ADULTES</u>	<u>Total : 213</u>
Foyer de Jour	26
Foyer de Vie/FAM Saint Mandé	41
EAM Draveil	40
Accueil de Jour Draveil	12
MAS	39
MAS Externat	11
MAS Inclusive	20
Plateforme Archipel (ouverture complète en 2026) – Accueil de jour	12
<u>POLE PROFESSIONNEL</u>	<u>Total : 136</u>
ESAT	100
FOYER D'HEBERGEMENT	36
<u>POLE PROXIMITE</u>	<u>Total : 220</u>
SAVS ESPACE LOISIRS	150
SAMSAH	39
SAVS	24
SACAT	7
<u>POLE SANTE : Centre de santé Val Consult</u>	
TOTAL	986

## **II – PRESENTATION DU POSTE**

<b>Intitulé du poste et missions attachées à ce poste :</b>
---

**Directeur adjoint en charge du Pôle Proximité, de la Plateforme Archipel et de la Direction de la qualité, du parcours de l'utilisateur et de l'innovation**

**1. DIRECTION DE SERVICES OPERATIONNELS : POLE PROXIMITE (SAMSAH, SAVS SAVIE, SAVS Espace Loisirs et SACAT) et de la Plateforme Archipel**

- Déclinaison des orientations et des axes stratégiques de l'établissement, conformément aux documents directeurs et aux décisions de la Direction Générale
- Gestion des sites qui lui sont confiés, management quotidien des agents
- Modélisation d'outils et de modes d'organisations consécutivement aux travaux de réflexion et aux positionnements stratégiques de l'équipe de Direction (restructuration, réorganisation, etc.)
- Optimisation des flux de communication internes et externes
- Gestion et préservation de l'équilibre financier des sites confiés en responsabilité
- Gestion des relations avec les usagers et leurs familles
- Gestion des relations avec les partenaires (MDPH...)
- Coordination opérationnelle des actions liées aux projets de services des autres services de l'Institut
- S'assurer du respect des droits des usagers et de la bientraitance, gérer les plaintes et réclamations.
- Prononcer les accords et refus d'admissions.
- Mettre en œuvre les démarches d'évaluation

**2. MISSIONS TRANSVERSALES EN TANT QUE MEMBRE DE L'EQUIPE DE DIRECTION : Direction de la Qualité, du parcours de l'utilisateur et de l'innovation**

- **Qualité et gestion des risques :**
- Suivi des cartes de processus et supervision des documents qualité
- Suivi des incidents et événements indésirables : Gérer les déclarations des EI et EIG, pilotage de la CEQUAL, analyser les incidents, et mettre en place des actions correctives.
- Promotion des bonnes pratiques internes
- Pilotage des évaluations externes et certifications
  
- **Parcours de l'utilisateur :**
- Coordination avec les assistantes sociales et AMA : Collaborer pour garantir un parcours cohérent et personnalisé des usagers.
- Interface avec les familles : Animer les Conseils de la Vie Sociale pléniers (CVS) et favoriser la participation des familles. Suivi des avis émis par le CVS.
- Déploiement du logiciel usager (IMAGO) : Piloter l'implémentation et veiller à son utilisation optimale par les équipes.
- Évaluation de la satisfaction des usagers : Mettre en place des outils d'évaluation pour recueillir la satisfaction des usagers et de leurs familles.
- Traitement des plaintes et réclamations : Gérer les plaintes, proposer des réponses adaptées et mettre en œuvre des actions correctives.
  
- **Innovation :**
- Veille des appels à projet, appels à manifestation d'intérêt, appels à candidatures lancés par les autorités de tarification
- Pilotage des réponses aux AAP/AMI/AAC : rétro-planning, préparation des fiches de mission, préparation et animation des réunions de travail, etc.
- Participation aux réunions, instances, webinaires... permettant de positionner l'ILVM et de faire connaître son expertise en matière de handicap

- Veille sur les innovations du secteur handicap (matériel, architecturales, management d'équipe, bonnes pratiques professionnelles...) et proposition de déclinaison opérationnelle

### **3. AUTRES MISSIONS :**

- Participer aux gardes administratives.

#### ***Expérience professionnelle appréciée :***

Les expériences professionnelles dans les domaines suivants seront particulièrement appréciées :

- Connaissance du secteur handicap

#### ***Compétences professionnelles requises/prévues :***

- Arbitrer et /ou décider entre différentes propositions
- Concevoir, piloter et évaluer un projet
- Etablir, évaluer et optimiser un budget
- Evaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs
- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et individuelles
- Piloter, animer, communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- Traduire les orientations, plans d'actions et moyens de réalisation en activités quotidiennes
- Collaborer en équipe de direction pluridisciplinaire pour la réalisation d'un projet commun

#### ***Connaissances particulières requises / prévues :***

- Management
- Stratégie et organisation/conduite du changement
- Capacité d'adaptation à des contextes d'exercice différents
- Connaissances précises du champ du handicap enfant
- Connaissance des bonnes pratiques en matière de déficience sensorielle

#### ***Position dans l'organigramme de direction :***

Le Directeur-Adjoint est placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur Général

***Autres informations pratiques concernant le poste*** (ex : poste faisant actuellement l'objet d'un intérim, absence de logement de fonction, etc.) :

La fonction est basée à Saint-Mandé avec déplacements réguliers à La Queue En Brie (Archipel).  
Logement de fonction à Saint Mandé (ou doublement de la part fonction de la PFR si refus du logement proposé).

## **III - ORGANISATION DES ENTRETIENS DE RECRUTEMENT**

### **Personne(s) à contacter (nom, prénom, tél [ligne directe], portable, E Mail)**

Pour obtenir des renseignements complémentaires et prise de rdv :

M. Hervé PIGALE.

Tel : 06.37.46.95.93. Mail : [hpigale@ilvm.fr](mailto:hpigale@ilvm.fr)

### **Renseignements relatifs aux modalités d'accès à l'établissement :**

Périphérique parisien : sortie Porte de Vincennes

Métro : Ligne 1 – Station Saint Mandé

Bus : lignes 86, 325